



**Jaarverslag 2014  
van Opvoedwinkel Twinkeltje  
Kralingen/Crooswijk**

## Inhoudsopgave jaarverslag 2014 Opvoedwinkel Twinkeltje Kralingen/Crooswijk

Voorwoord			3
Hoofdstuk 1	Organisatie, werkwijze, positionering		4
Hoofdstuk 2	Terugblik op 2014		7
Samenvatting			10

## Voorwoord

Dit inhoudelijk jaarverslag geeft de resultaten weer van Opvoedwinkel Twinkeltje Kralingen/Crooswijk in het jaar 2014.

Ouders en opvoeders in Crooswijk, Kralingen en de Esch hebben in 2014 goed gebruik gemaakt van het aanbod van Twinkeltje in de winkel, opvoedpunten, op de scholen, voorscholen en buurthuizen.

Goed is te zien dat ook in dit jaar de eerder ingezette trend van het verschuiven van individuele steun naar een meer groepsgerichte benadering is voortgezet.

Hiermee samenhangend liggen de accenten meer op het versterken van de al aanwezige eigen kracht van ouders dan op het geven van advies.

Ook dit jaar geeft de terugblik een positief resultaat te zien: de doelen zoals gesteld in het werkplan voor 2014 zijn ruimschoots behaald.

In het bijgevoegde financieel jaarverslag van de Van Veldhuizen Stichting wordt in een apart overzicht inzicht gegeven in de inkomsten en uitgaven van Opvoedwinkel Twinkeltje.

Veel leesplezier!

Rotterdam, 09 maart 2015

Els Erkens, directeur Van Veldhuizen Stichting

## Hoofdstuk 1            Organisatie, werkwijze, positionering

Opvoedwinkel Twinkeltje maakt onderdeel uit van de Van Veldhuizen Stichting.

### Missie VVS

De Van Veldhuizen Stichting wil dat kinderen, binnen gezinnen waarbij de draagkracht en draaglast niet in balans zijn, zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit doen we als expertisecentrum via een totaalaanpak met producten als gezinsbegeleiding, opvoedondersteuning en hoogwaardige kinderopvang.

### Visie VVS

Als stabiele en gezonde organisatie zijn we een professionele aanbieder van een totaalaanpak, die haar expertise uitdraagt naar gelang de behoefte en problematiek van onze doelgroep.

Steeds beter vormen we een spil op het gebied van opvang, begeleiding en ondersteuning waar reguliere opvang niet mogelijk en behandeling (nog) niet aan de orde zijn. Hierbij werken we intensief samen met andere partijen binnen de keten van het jeugdbeleid.

Door het proactief oppakken van kansen en mogelijkheden, en het ontwikkelen van nieuwe producten die innovatief en preventief gericht zijn, zijn we een serieuze partner binnen het werkveld van jeugd en gezin. [www.vanveldhuizenstichting.nl](http://www.vanveldhuizenstichting.nl)

*"Opvoeden hoef je niet alléén te doen"*

Opvoedwinkel Twinkeltje bestaat sinds 2001 en heeft inmiddels vestigingen in Kralingen/Crooswijk en in het Kloostergebied van het Oude Noorden.

### 1.1 Doelgroep

Opvoedwinkel Twinkeltje is een wijkgericht opvoedingsondersteuningspunt waar ouders en opvoeders van kinderen van 0 tot 18 jaar kunnen binnenlopen voor informatie, steun en advies over opvoeding en van waaruit outreachend opvoedsteun aan groepen ouders/opvoeders wordt geboden in de wijk; veelal vindt dit plaats op scholen, voorscholen, wijkpunten en kindercentra.

### 1.2 Doelstelling

Door het verstrekken van advies en informatie en het versterken van de eigen kracht van ouders, wil Twinkeltje voorkomen dat opvoedvragen tot opvoedproblemen leiden. Opvoedwinkel Twinkeltje wil dit bereiken door vanuit een laagdrempelige voorziening, zonder dossiervorming en wachtlijsten te werken. Ouders en opvoeders hoeven niet voor de diensten van Twinkeltje te betalen.

### 1.3 Werkwijze

Twinkeltje werkt preventief, laagdrempelig en vraaggericht.

*Preventief:* door in een vroeg stadium informatie en ondersteuning en advies te bieden, wil de opvoedwinkel voorkomen dat alledaagse opvoedvragen uitgroeien tot opvoedproblemen. Daar waar al sprake is van lichte opvoedproblemen bieden wij ouders steun op maat om zelf weer de draad van het opvoeden te kunnen oppakken of om op de juiste plek van hulpverlening terecht te komen.

*Laagdrempelig:* ouders en opvoeders kunnen zonder afspraak, kosteloos en anoniem met hun vragen terecht bij de opvoedwinkel. Wij hanteren het zo-zo-zo beleid, waarbij ouders en opvoeders zo dicht mogelijk bij huis, zo licht mogelijk en zo kortdurend mogelijk hun vragen beantwoord krijgen op het gebied van opvoeding. Wij hanteren daarbij een informele insteek, waardoor met name die ouders worden bereikt die niet gemakkelijk met een vraag bij een officiële instantie binnen stappen. In de wijken waarin Twinkeltje werkzaam is, sluit deze laagdrempelige en informele benadering goed aan bij de veelal niet Nederlandse en niet Westerse doelgroep. Naast de inloopmogelijkheid voor ouders en opvoeders bereikt Twinkeltje de meeste ouders door laagdrempelige

groepsbijeenkomsten te organiseren. Gebleken is dat veel ouders gemakkelijker hun vraag stellen door in een setting van gelijkgestemde ouders te praten over opvoeden. *Vraaggericht*: Twinkeltje zoekt de ouders actief op in de wijk en op de scholen en peuterspeelzalen, legt informeel contact en biedt groepsgerichte bijeenkomsten aan, afgestemd op de behoefte en de eigen kracht van ouders; werkt hierbij nauw samen in en met het Centrum voor Jeugd en gezin en heeft daarbij een aanvullende en versterkende functie. Op deze manier lukt het om samen met het CJG de doelgroep met zijn diversiteit aan vragen te bereiken en een passend antwoord te bieden. Hierbij is de insteek van Twinkeltje: de vraag van ouders/opvoeders staat centraal en het versterken van de eigen kracht van ouders is het uitgangspunt.

#### **1.4 Aanbod**

Opvoedwinkel Twinkeltje stemt het aanbod af op de vraag van de doelgroep. Hierdoor is er een steeds wisselend aanbod dat varieert van laagdrempelig georganiseerde koffiebijeenkomsten waar ouders met elkaar over opvoeden praten tot het bieden van ouder/kind activiteiten en oudercursussen. Hierbij zetten wij erkende interventies in, zoals interventies die zijn opgenomen in de databank effectieve jeugdinterventies van het NJI. Voorbeelden hiervan zijn de oudercursussen en het spreekuur pedagogisch adviseren.

#### **1.5 De medewerkers**

Bij Opvoedwinkel Twinkeltje werken pedagogen, opvoedconsulenten en 3<sup>e</sup> of 4<sup>e</sup> jaar studenten pedagogiek.

- De opvoedconsulenten beheren winkel/opvoedpunt en de documentatie en informatie, ontvangen ouders/opvoeders, beantwoorden vragen en bieden een luisterend oor en verwijzen zonodig door. De opvoedconsulenten zijn minimaal MBO opgeleid.
- De pedagogen zijn verantwoordelijk voor het voorbereiden en uitvoeren van de opvoedspreekuren, het dagelijks beleid in de opvoedwinkel, aanschaf en beheer van vakliteratuur, begeleiden van opvoedconsulenten en stagiaires en zijn eindverantwoordelijk voor het groepswork dat vanuit Twinkeltje wordt georganiseerd. Het groepswork wordt zowel door opvoedconsulenten als pedagogen uitgevoerd. Het onderhouden van de noodzakelijke netwerkcontacten is zowel voor de consulenten als voor de pedagogen een belangrijk onderdeel van het werk. De pedagogen zijn minimaal HBO opgeleid (pedagogiek).
- Om de (gecertificeerde) programma's van opvoedingsondersteuning te mogen uitvoeren hebben alle medewerkers de benodigde certificaten behaald en trainingen gevolgd.

#### **1.6 Positionering en samenwerking**

##### *Aanvullend*

De opvoedingsondersteuning die wordt geboden is in meerdere opzichten aanvullend aan de opvoedondersteuning die vanuit het CJG wordt geboden. Hiermee kan optimaal bereik van de doelgroep ouders worden gerealiseerd.

##### *Verwijzende en samenwerkende instellingen*

Opvoedwinkel Twinkeltje heeft een goede samenwerkingsrelatie met de organisaties waar over en weer, naar en door wordt verwezen en samen opgetrokken. Dit gaat om organisaties die zich met jeugd, jongeren en opvoeding bezighouden. Het onderhouden van netwerkcontacten vormt een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van Twinkeltje. Om goed te kunnen samenwerken en verwijzen is elkaar kennen een vereiste. De samenwerking heeft ook als doel om gezamenlijk projecten te organiseren, om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en om samen beleid te ontwikkelen.

##### *Gebiedsgericht*

In het gebied Kralingen/Crooswijk/de Esch is Opvoedwinkel Twinkeltje vertegenwoordigd in het programmeringsoverleg van Opgroei en Opvoedsteun; Twinkeltje is ook de trekker van dit overleg. Er is nauwe samenwerking met het CJG op het gebied van passend aanbod aan ouders. Op directie- en/of managementniveau is er afstemmings- en beleidsoverleg met CJG en deelgemeente/gebiedscommissie.

### *Wijkniveau en stedelijk niveau*

Op wijkniveau neemt Opvoedwinkel Twinkeltje deel aan samenwerkingsverbanden, die werkzaam zijn in de betreffende wijk. Een voorbeeld hiervan is de Kloosteralliantie, waarin organisaties in de Kloosterbuurt in het Oude Noorden met elkaar samenwerken en afstemmen met als uiteindelijk doel om de jeugd in deze buurt betere kansen te bieden. Verder neemt Twinkeltje deel aan relevante netwerken, om waar nodig gezinnen en kinderen waarover zorgen zijn, in te brengen.

Ook wordt op wijkniveau samengewerkt met de scholen en de voorscholen om tot een goede afstemming te komen wat betreft de themabijeenkomsten en oudercursussen die Twinkeltje organiseert. Ook met organisaties en personen die zich op het gebied van opvoedingsondersteuning begeven wordt samengewerkt: hierbij valt te denken aan ouderconsulenten op de scholen en voorscholen, Stichting DOCK, Stichting Buurtwerk Kralingen Crooswijk en Stichting Buurtwerk Alexander.

Op stedelijk niveau is er op beleidsniveau overleg met CJG Rotterdam Rijnmond over inzet van laagdrempelige, aanvullende opvoedingsondersteuning stadsbreed. Met andere uitvoerende partners is er overleg over de inzet van het programma Ouders van Tegendraadse Jeugd. Hierbij zijn ook Directie veilig en JSO betrokken.

## Hoofdstuk 2 Terugblik op 2014

### 2.1 Resultaten behaald

Opvoedwinkel Twinkeltje heeft in aanvulling op het aanbod van het CJG laagdrempelige wijkgerichte opvoedingsondersteuning geboden, zowel met groepsgericht als met individueel aanbod. Tevens heeft Opvoedwinkel Twinkeltje vanuit de trekkersrol het programmeringsoverleg Opvoed-en Opgroeisteun (in 2014 omgedoopt tot "Wijknetwerk Jeugd en Gezin") voorbereid, georganiseerd en voorgezeten. Dit heeft geresulteerd in 11 bijeenkomsten waaraan 20 professionals hebben deelgenomen.

#### Ingezette formatie

Het aantal fte dat in 2014 is ingezet op grond van de toegekende subsidie vanuit de voormalige deelgemeente Kralingen/Crooswijk is 3,06.

#### Gerealiseerd aanbod voor ouders/opvoeders in Crooswijk, Kralingen en de Esch

- Ruime **inlopmogelijkheid** voor ouders en opvoeders in de drie gebieden volgens werkplan. De opvoedconsulente/pedagoog ontving ouders/opvoeders, heeft informatie, advies of ondersteuning gegeven en doorverwezen.
- **Infotheek** over opvoeding en ontwikkeling van kinderen: boeken, folders, tijdschriften, artikelen en themapakketten. Mogelijkheid om internet te raadplegen. Informatie over de **sociale kaart** in wijk en stad.
- **Speel-o-theek** en **Dreumestijd en Mamatijd** (ouder/kind activiteit) in de opvoedwinkel en/of in buurtcentrum/school voor ouders van kinderen van 0 - 4 jaar. Georganiseerd en uitgevoerd volgens werkplan.
- **Opvoedspreekuur**. Op basis van inloop en op afspraak bij de pedagoog volgens werkplan. Maximum van 5 gesprekken. Duur gesprek: 45 - 60 minuten.
- **Groepsaanbod**: oudercursussen, themabijeenkomsten, Twinkeltje op de koffie, opvoedparty, deskundigheidsbevordering, Programma Tegendraads. Het groepsaanbod is veelal op locatie van (voor)school, kinderopvang of buurthuis geboden.
- Twinkeltje heeft deelgenomen aan **overleggen en netwerken** op deelgemeentelijk/gebieds en wijkniveau in het kader van afstemmen, meedenken en meedoen en met andere partners in de wijk samengewerkt en **gezamenlijke projecten** georganiseerd.

*Gestelde cijfermatige doelen* voor 2014 zoals gesteld in werkplan:

*Te bereiken individuele ouders/opvoeders 280-325*

*Te bereiken ouders/opvoeders in groepsverband 750-850, 45-55 kinderen*

*Onderstaand overzicht laat zien dat de doelen ruimschoots zijn behaald*

#### **Cijfers 2014:**

Totaal gebruikers aanbod: **1568** (in 2013 was dit: 1182)

Het kan hierbij gaan om eenmalige, kortdurende contacten zoals vragen om informatie of om een opvoedadvies gesprek. Vaak gaat het om langer durende, meermalige contacten zoals deelname aan een oudercursus of het bezoeken van het opvoedspreekuur.

#### **De cijfers verder uitgewerkt:**

Aantal contactnemers individueel aanbod: **362** (in 2013 was dit: 365)

Aantal indiv. contacten: **502** (in 2013 was dit: 595)

Bereik groepsaanbod: **1206** (in 2013 was dit: 759)

**+123 kinderen** (in 2013 was dit: 58)

*In bovenstaand overzicht is te zien dat het bereik met individueel aanbod ongeveer gelijk is gebleven met voorgaand jaar. Met het groepsaanbod zijn aanzienlijk meer mensen bereikt: dit is te verklaren doordat er meer is ingezet op de groepsgerichte benadering en op het groepsgevoel versterken van de eigen kracht van ouders. In 2014 zijn het met name laagdrempelige bijeenkomsten geweest die veel mensen hebben bereikt, zoals*

*Twinkeltje op de Koffie en bijeenkomsten met een pedagogisch thema. Ook de georganiseerde ouder/kind activiteiten zijn in 2014 weer succesvol gebleken.*

## 2.2 Cijfers 2014 inhoudelijk uitgewerkt

### INDIVIDUEEL BEREIK

- Steun en advies over opvoeden  
**Bereik: 292 ouders**  
**Resultaat:** 131 ouders zijn een andere aanpak gaan hanteren bij het opvoeden, 33 ouders geven aan het probleem beter te kunnen hanteren, 68 ouders geven aan dat het probleem al direct helemaal is opgelost, bij 26 ouders is het probleem ongewijzigd (betekent: gesprekken lopen nog; of in een aantal gevallen zoeken ouders een andere oplossing voor het probleem), 34 ouders zijn doorverwezen.
- Individueel: informatie over opvoeden  
**Bereik: 70 ouders/opvoeders/professionals**  
Dit betreft het geven van folders met tips, telefonische info, info over sociale kaart enz; hierover kan geen tevredenheid of resultaat worden gemeten.

### BEREIK MET GROEPSGERICHTE BIJEENKOMSTEN

- Oudercursus  
**Bereik: 10 ouders met 1 cursus**  
**Resultaat:** ouders gaven gemiddeld een 9 als waarderingcijfer; 7 ouders hebben een certificaat behaald (ouders mogen dan maximaal 1 bijeenkomst gemist hebben).
- Themabijeenkomsten  
**Bereik: 481 ouders in 57 bijeenkomsten**  
**Resultaat:** ouders gaven gemiddeld zeer positieve reacties n.a.v. de evaluaties en daar waar een cijfer is gegeven was dat 7 of 8.
- Twinkeltje op de koffie en opvoedparty's  
**Bereik: 440 ouders met 65 bijeenkomsten**
- Programma Tegendraads  
**Bereik: 22 ouders/professionals met 7 interventies/bijeenkomsten**
- Wekelijkse groepsbijeenkomsten de Esch  
**Bereik: 92 ouders**
- Speeltoeek en op 2 locaties Dreumestijd/mamatijd  
**Bereik: 123 ouders en 123 kinderen**
- Verwendag jonge moeders  
**Bereik: 38 moeders**

#### **Conclusie:**

Opvoedwinkel Twinkeltje heeft in Kralingen/Crooswijk de doelen, conform werkplan 2014 en conform de gemaakte afspraken in de beschikking ruimschoots behaald. Er is wederom een stijging te zien van het aantal gebruikers groepswerk. Dit volgt de trend om meer zichtbaar te zijn op zogenaamde vindplaatsen, waar ouders vaak komen, en om meer in te zetten op het versterken van de eigen kracht van ouders door groepsgerichte activiteiten met ouders (en hun kinderen) te organiseren. Hierbij is veel samengewerkt en samen opgetrokken met partners in de wijk.

## 2.3 Opmerkelijk in 2014

### *Samen optrekken met de partners in de wijk*

In 2014 is intensief samengewerkt met de partners in de wijk. Dit heeft geresulteerd in een aantal projecten en bijeenkomsten zoals in de Week van de Opvoeding en de Buitenspeeldag. Ook buiten de landelijk georganiseerde projecten/dagen is er een goede samenwerking geweest met partners. Met name met TOS, Buurtwerk en SPKC is veel samen opgetrokken om groepen ouders te bereiken en te ondersteunen of om een aanzet te geven om netwerken van ouders te ondersteunen, gericht op het vergroten van de eigen kracht. Opvoedwinkel Twinkeltje is in 2014 de trekker geweest van de samenwerking in Kr/Cr/de Esch voor het programma in de Week van de Opvoeding.



### *Opvoedpunt in het Centrum voor Jeugd en Gezin*

2014 was het vijfde volle jaar dat het Opvoedpunt CJG Kr/Cr heeft gedraaid. Een medewerker van Twinkeltje geeft op basis van detachering gestalte aan het opvoedpunt vanuit gezamenlijke uitgangspunten. Helaas is het opvoedpunt Twinkeltje, dat samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin in de afgelopen jaren is uitgevoerd in het CJG Kralingen/Crooswijk is per 1 januari 2015 stopgezet.

Het stopzetten heeft te maken met een eenduidig beleid dat de stad Rotterdam wil uitvoeren binnen alle CJG's in de stad. Een afwijkend aanbod zoals Twinkeltje heeft vormgegeven in de locatie van het CJG in Crooswijk, past niet meer binnen dit beleid. Op 9 december is een bijeenkomst gehouden voor alle medewerkers van het CJG in Kralingen Crooswijk en de medewerkers van Twinkeltje, waarbij ook andere, samenwerkende organisaties waren uitgenodigd. Het was een jubileumfeest met een lach en een traan, waar naast het succes ook het einde van het opvoedpunt werd "gevierd". Het stoppen van het Opvoedpunt betekent zeker niet het einde van de samenwerking met het CJG. Zoals succesvol gebleken in de afgelopen jaren, blijft Twinkeltje aanvullend aan de diensten van het CJG werken in de wijk. We blijven ons aanbod afstemmen en daar waar nodig samen activiteiten organiseren. We blijven ieder werken vanuit onze eigen expertise, waardoor we samen de gehele doelgroep ouders en opvoeders die vragen hebben over het opvoeden van hun kind, kunnen bereiken.

### *Programma Tegendraads voor Ouders van kinderen op voortgezet onderwijs*

In 2014 zijn voor ouders van kinderen op het voortgezet onderwijs 3 workshops gegeven over hoe om te gaan met tieners die dreigen met de politie in aanraking te komen. Voor de politie in Kr/Cr is een presentatie gehouden over het programma van Tegendraads. Ook zijn er presentaties gegeven aan CJG, TOS en wijkagenten.

### ***Ander opmerkelijk nieuws***

De spellen die worden gespeeld tijdens de koffieochtenden worden positief ontvangen. De opkomst bij Firmitas is lager dan verwacht.

Tijdens/rondom Offerfeest en periode Ramadan is er een lagere opkomst van ouders en opvoeders. Hier wordt in 2015 rekening mee gehouden bij de planning van activiteiten. In Kralingen geven ouders vaak aan over welk onderwerp zij het de volgende keer willen hebben.

Bij de Esch was in het begin van het jaar de opkomst laag, werd later in het jaar hoger en aan einde van het jaar weer laag. Het plan is om in 2015 meer inzet te plegen om de ouders samen te bereiken. Dit is momenteel lastig omdat veel faciliteiten in de wijk de Esch zijn weggefallen, waardoor ontmoetingsplekken ontbreken.

De ouder- kind activiteit Dreumestijd op 3 locaties heeft altijd volle groepen en Ten slotte is nieuw aanbod ontwikkeld in 2014: in Kralingen is een groep Mamatijd gestart, gericht op a.s. moeders en moeders met hun kinderen tot 1 jaar.

## Samenvatting

### **Resultaten**

Opvoedwinkel Twinkeltje heeft in **2014** in Crooswijk en Kralingen en in de Esch veel mensen bereikt met opvoedingsondersteuning, zowel in de opvoedpunten als outreachend op de scholen, voorscholen en in de wijk.

*1568 ouders en 123 kinderen hebben in 2014 gebruik gemaakt van de diensten van Opvoedwinkel Twinkeltje (2013: 1182). Het kan hierbij gaan om eenmalige, kortdurende contacten zoals vragen om informatie of om een opvoedadvies gesprek. Vaker gaat het om laagdrempelige groepsgerichte activiteiten zoals voorlichtings- of thema-bijeenkomsten. Ook dit jaar zijn ouder-kind activiteiten goed bezocht.*

*De cijfers verder uitgewerkt:*

*Bereikt met individueel aanbod 362 opvoeders (365 in 2013)*

*Aantal contacten met deze bezoekers was: 502 (595 in 2013)*

*Bereik groepsaanbod = 1206 opvoeders(759 in 2013) en 123 kinderen (58 in 2013)*

### **Opvoedpunt in het CJG**

Het Opvoedpunt in het CJG maakt onderdeel uit van het aanbod CJG in Kr/Cr. Helaas is 2014 het laatste jaar geweest van deze detachering van Twinkeltje. De stad Rotterdam heeft ervoor gekozen om geen apart aanbod meer te realiseren in enkele CJG's.

### **Trends in 2014**

In 2014 is intensief samengewerkt met de partners in de wijk. Dit heeft geresulteerd in samen optrekken in projecten en samenwerken in het bereik van ouders en netwerken van ouders. Project Tegendraads is ook dit jaar weer uitgevoerd in KR/Cr, m.n. op de VO scholen. Het aanbod Dreumestijd is ook dit jaar succesvol gebleken: de groepen op 3 locaties (incl CJG)in de wijk zijn altijd vol geweest.

### **Conclusie**

**Opvoedwinkel Twinkeltje** heeft in 2014 de prestaties gerealiseerd zoals gesteld in doel en voorwaarden van de subsidieverlening 2014. De geformuleerde doelen qua bereik waren: individueel aanbod ± 290 opvoeders, met groepsgericht aanbod ± 800 opvoeders (en 50 kinderen). Ook aan de overige prestatie-eisen zoals gesteld in de subsidiebeschikking 2014 van de deelgemeente Kr/Cr is voldaan.

Inloop, opvoedspreekuur zijn gehouden volgens planning. Programmeringsoverleg Opvoed- en opgroeisteun is voortgezet. Aanbod Tegendraads is gerealiseerd. Er is nauw samengewerkt met partners in de wijk incl het CJG. Gebruik van het groepsaanbod door ouders/opvoeders is wederom toegenomen: dit volgt de al eerder ingezette trend om meer daar te zijn, waar de ouders en opvoeders komen. Door samen met andere partners in te spelen op initiatieven op wijkniveau heeft Opvoedwinkel Twinkeltje actief bijgedragen aan het vergroten van de eigen kracht van ouders in de wijk.

09-03-2015

Els Erkens, directeur Van Veldhuizen Stichting