



Jaarverslag 2014
van
Opvoedwinkel Twinkeltje Noord

Inhoudsopgave jaarverslag Opvoedwinkel Twinkeltje Noord

Voorwoord		3
Hoofdstuk 1	Organisatie, werkwijze, positionering	4
Hoofdstuk 2	Terugblik op 2014	7
Samenvatting		9

Voorwoord

Dit inhoudelijk jaarverslag geeft de resultaten weer van Opvoedwinkel Twinkeltje Noord in het jaar 2014.

In het eerste hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de visie, de doelstelling en de doelgroep van Opvoedwinkel Twinkeltje; tevens wordt ingegaan op de werkwijze, het aanbod en de positionering van Twinkeltje.

In hoofdstuk 2 wordt een terugblik gegeven op 2014. Hierin worden de bereikte resultaten beschreven, zowel qua aantal als qua inhoud.

Ook dit jaar geeft de terugblik een positief resultaat te zien: de doelen zoals gesteld in het werkplan voor 2014 zijn ruimschoots behaald.

In het bijgevoegde financieel jaarverslag van de Van Veldhuizen Stichting wordt in een apart overzicht inzicht gegeven in de inkomsten en uitgaven van Opvoedwinkel Twinkeltje.

Veel leesplezier!

Rotterdam, 10 maart 2015

Els Erkens, directeur Van Veldhuizen Stichting

Hoofdstuk 1 Organisatie, werkwijze, positionering

Opvoedwinkel Twinkeltje maakt onderdeel uit van de Van Veldhuizen Stichting.

Missie VVS

De Van Veldhuizen Stichting wil dat kinderen, binnen gezinnen waarbij de draagkracht en draaglast niet in balans zijn, zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit doen we als expertisecentrum via een totaalaanpak met producten als gezinsbegeleiding, opvoedondersteuning en hoogwaardige kinderopvang.

Visie VVS

Als stabiele en gezonde organisatie zijn we een professionele aanbieder van een totaalaanpak, die haar expertise uitdraagt naar gelang de behoefte en problematiek van onze doelgroep.

Steeds beter vormen we een spil op het gebied van opvang, begeleiding en ondersteuning waar reguliere opvang niet mogelijk en behandeling (nog) niet aan de orde zijn. Hierbij werken we intensief samen met andere partijen binnen de keten van het jeugdbeleid.

Door het proactief oppakken van kansen en mogelijkheden, en het ontwikkelen van nieuwe producten die innovatief en preventief gericht zijn, zijn we een serieuze partner binnen het werkveld van jeugd en gezin. www.vanveldhuizenstichting.nl

"Opvoeden hoef je niet alléén te doen"

Opvoedwinkel Twinkeltje bestaat sinds 2001 en heeft inmiddels vestigingen in Kralingen/Crooswijk en in de Kloosterbuurt van het Oude Noorden.

1.1 Doelgroep

Opvoedwinkel Twinkeltje is een wijkgericht opvoedingsondersteuningspunt waar ouders en opvoeders van kinderen van 0 tot 18 jaar kunnen binnenlopen voor informatie, steun en advies over opvoeding en van waaruit outreachend opvoedsteun aan groepen ouders/opvoeders wordt geboden in de wijk; veelal vindt dit plaats op scholen, voorscholen, wijkpunten en kindercentra.

1.2 Doelstelling

Door het verstrekken van advies en informatie en het versterken van de eigen kracht van ouders, wil Twinkeltje voorkomen dat opvoedvragen tot opvoedproblemen leiden. Opvoedwinkel Twinkeltje wil dit bereiken door vanuit een laagdrempelige voorziening, zonder dossiervorming en wachtlijsten te werken. Ouders en opvoeders hoeven niet voor de diensten van Twinkeltje te betalen.

1.3 Werkwijze

Twinkeltje werkt preventief, laagdrempelig en vraaggericht.

Preventief: door in een vroeg stadium informatie en ondersteuning en advies te bieden, wil de opvoedwinkel voorkomen dat alledaagse opvoedvragen uitgroeien tot opvoedproblemen. Daar waar al sprake is van lichte opvoedproblemen bieden wij ouders steun op maat om zelf weer de draad van het opvoeden te kunnen oppakken of om op de juiste plek van hulpverlening terecht te komen.

Laagdrempelig: ouders en opvoeders kunnen zonder afspraak, kosteloos en anoniem met hun vragen terecht bij de opvoedwinkel. Wij hanteren het zo-zo-zo beleid, waarbij ouders en opvoeders zo dicht mogelijk bij huis, zo licht mogelijk en zo kortdurend mogelijk hun vragen beantwoord krijgen op het gebied van opvoeding. Wij hanteren daarbij een informele insteek, waardoor met name die ouders worden bereikt die niet gemakkelijk met een vraag bij een officiële instantie binnen stappen. In de wijken waarin Twinkeltje werkzaam is, sluit deze laagdrempelige en informele benadering goed aan bij de veelal niet Nederlandse en niet Westerse doelgroep. Naast de inloopmogelijkheid voor ouders en opvoeders bereikt Twinkeltje de meeste ouders door laagdrempelige

groepsbijeenkomsten te organiseren. Gebleken is dat veel ouders gemakkelijker hun vraag stellen door in een setting van gelijkgestemde ouders te praten over opvoeden. *Vraaggericht*: Twinkeltje zoekt de ouders actief op in de wijk en op de scholen en peuterspeelzalen, legt informeel contact en biedt groepsgerichte bijeenkomsten aan, afgestemd op de behoefte en de eigen kracht van ouders; werkt hierbij nauw samen in en met het Centrum voor Jeugd en gezin en heeft daarbij een aanvullende en versterkende functie. Op deze manier lukt het om samen met het CJG de doelgroep met zijn diversiteit aan vragen te bereiken en een passend antwoord te bieden. Hierbij is de insteek van Twinkeltje: de vraag van ouders/opvoeders staat centraal en het versterken van de eigen kracht van ouders is het uitgangspunt.

1.4 Aanbod

Opvoedwinkel Twinkeltje stemt het aanbod af op de vraag van de doelgroep. Hierdoor is er een steeds wisselend aanbod dat varieert van laagdrempelig georganiseerde koffiebijeenkomsten waar ouders met elkaar over opvoeden praten tot het bieden van ouder/kind activiteiten en oudercursussen. Hierbij zetten wij erkende interventies in, zoals interventies die zijn opgenomen in de databank effectieve jeugdinterventies van het NJI. Voorbeelden hiervan zijn de oudercursussen en het spreekuur pedagogisch adviseren.

1.5 De medewerkers

Bij Opvoedwinkel Twinkeltje werken pedagogen, opvoedconsulenten en 3^e of 4^e jaar studenten pedagogiek.

- De opvoedconsulenten beheren winkel/opvoedpunt en de documentatie en informatie, ontvangen ouders/opvoeders, beantwoorden vragen en bieden een luisterend oor en verwijzen zonodig door. De opvoedconsulenten zijn minimaal MBO opgeleid.
- De pedagogen zijn verantwoordelijk voor het voorbereiden en uitvoeren van de opvoedspreekuren, het dagelijks beleid in de opvoedwinkel, aanschaf en beheer van vakliteratuur, begeleiden van opvoedconsulenten en stagiaires en zijn eindverantwoordelijk voor het groepswork dat vanuit Twinkeltje wordt georganiseerd. Het groepswork wordt zowel door opvoedconsulenten als pedagogen uitgevoerd. Het onderhouden van de noodzakelijke netwerkcontacten is zowel voor de consulenten als voor de pedagogen een belangrijk onderdeel van het werk. De pedagogen zijn minimaal HBO opgeleid (pedagogiek).
- Om de (gecertificeerde) programma's van opvoedingsondersteuning te mogen uitvoeren hebben alle medewerkers de benodigde certificaten behaald en trainingen gevolgd.

1.6 Positionering en samenwerking

Aanvullend

De opvoedingsondersteuning die wordt geboden is in meerdere opzichten aanvullend aan de opvoedondersteuning die vanuit het CJG wordt geboden. Hiermee kan optimaal bereik van de doelgroep ouders worden gerealiseerd.

Verwijzende en samenwerkende instellingen

Opvoedwinkel Twinkeltje heeft een goede samenwerkingsrelatie met de organisaties waar over en weer, naar en door wordt verwezen en samen opgetrokken. Dit gaat om organisaties die zich met jeugd, jongeren en opvoeding bezighouden. Het onderhouden van netwerkcontacten vormt een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van Twinkeltje. Om goed te kunnen samenwerken en verwijzen is elkaar kennen een vereiste. De samenwerking heeft ook als doel om gezamenlijk projecten te organiseren, om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en om samen beleid te ontwikkelen.

Gebiedsgericht; wijkgericht

Opvoedwinkel Twinkeltje is vertegenwoordigd in de JKZ (Jeugd Kansen Zone) overleggen; er is nauwe samenwerking met het CJG op het gebied van passend aanbod aan ouders in het Kloostergebied. Op directie- en/of managementniveau is er afstemmings- en beleidsoverleg met CJG en (deel)gemeente.

Op praktisch uitvoeringsniveau neemt Opvoedwinkel Twinkeltje deel aan samenwerkingsverbanden, die werkzaam zijn in de betreffende wijk. Een voorbeeld hiervan is de Kloosteralliantie, waarin organisaties in de Kloosterbuurt in het Oude Noorden met elkaar samenwerken en afstemmen met als uiteindelijk doel om de jeugd in deze buurt betere kansen te bieden. Verder neemt Twinkeltje deel aan relevante netwerken, om waar nodig gezinnen en kinderen waarover zorgen zijn, in te brengen. Met name de partners in het gebouw van het Klooster zijn belangrijk in de samenwerking.

Ook wordt op wijkniveau samengewerkt met de scholen en de voorscholen om tot een goede afstemming te komen wat betreft de themabijeenkomsten en oudercursussen die Twinkeltje organiseert. Ook met organisaties en personen die zich op het gebied van opvoedingsondersteuning begeven wordt samengewerkt: hierbij valt te denken aan ouderconsulenten op de scholen en voorscholen, Stichting DOCK en Stichting Buurtwerk Alexander.

Op stedelijk niveau is er beleidsmatig overleg met CJG Rotterdam Rijnmond over inzet van laagdrempelige, aanvullende opvoedingsondersteuning stads breed. Met andere uitvoerende partners is er overleg over de inzet van het programma Ouders van Tegendraadse Jeugd. Hierbij zijn ook Directie veilig en JSO betrokken.

Hoofdstuk 2

Terugblik op 2014

2.1 Prestaties gerealiseerd

Twinkeltje is in 2014 op 3 dagen in de week bereikbaar geweest voor ouders en opvoeders. De dagen waarop ouders konden inlopen waren: dinsdag, woensdag en donderdag. De pedagoog heeft wekelijkse opvoedspreekuren georganiseerd op vaste tijden en op inloopbasis. Naast dit individuele aanbod in de locatie in het Klooster heeft Twinkeltje actief ouders benaderd op vindplaatsen waar de ouders komen zoals de (voor)scholen en andere plekken in de Kloosterbuurt. Op deze vindplaatsen konden ouders hun individuele vragen stellen en deelnemen aan groepsbijeenkomsten.

Ingezette formatie

Het aantal fte dat in 2014 is ingezet op grond van de subsidie vanuit de deelgemeente Noord is 1,08.

Gerealiseerd aanbod voorouders/opvoeders Oude Noorden, met name in Kloosterbuurt

- Ruime **inlopmogelijkheid** voor ouders en opvoeders. De opvoedconsulente ontving ouders/opvoeders, heeft informatie, advies of ondersteuning gegeven en doorverwezen.
- **Infotheek** over opvoeding en ontwikkeling van kinderen: boeken, folders, tijdschriften, artikelen en themapakketten. Mogelijkheid om internet te raadplegen. Informatie over de **sociale kaart** in wijk en stad.
- **Speel-o-theek, Dreumestijd** (ouder/kind activiteit) in de opvoedwinkel en/of in buurtcentrum/school voor ouders van kinderen van 0 - 4 jaar.
- **Opvoedspreekuur**. Op basis van inloop en op afspraak bij de pedagoog. Maximum van 5 gesprekken. Duur gesprek: 45 - 60 minuten. Kinderen kunnen meekomen.
- **Groepsaanbod**: oudercursussen, themabijeenkomsten, Twinkeltje op de koffie, opvoedparty, deskundigheidsbevordering en voorlichting over opvoeding. Het groepsaanbod is veelal op locatie van (voor)school, kinderopvang of buurthuis geboden.
- Twinkeltje heeft deelgenomen aan **overleggen en netwerken** op deelgemeentelijk en wijkniveau in het kader van afstemmen, meedenken en meedoen en met andere partners in de wijk gezamenlijk projecten georganiseerd.

Individueel aanbod

*In werkplan 2014 is als te verwachten individueel bereik van bezoekers **125** genoemd. Dit aantal is zo goed als behaald: **122 ouders/opvoeders** hebben Opvoedwinkel Twinkeltje Noord benaderd met een vraag/probleem rondom opvoeden.*

Groepsaanbod

*In werkplan 2014 is het verwachte bereik van ouders/opvoeders met groepsaanbod gesteld op **250-300 ouders en 30-35 kinderen**. Dit is ruim gelukt met een bereik van **506 ouders/opvoeders en 44 kinderen**.*

628 personen hebben in 2014 gebruik gemaakt van onze diensten (2013: 426). Het kan hierbij gaan om eenmalige, kortdurende contacten zoals vragen om informatie of om een opvoedadvies gesprek. Vaak gaat het om, meermalige contacten zoals deelname aan een wekelijkse ouder/kind activiteit, oudercursus of om het bijwonen van laagdrempelige groepsbijeenkomsten.

De cijfers verder uitgewerkt:

Bereikt met individueel aanbod: **122** ouders/opvoeders (2013: 143)

Aantal contacten met deze contactnemers was: **152** (2013: 167)

Bereikt met groepsaanbod: **506** ouders/opvoeders + **44** kinderen (2013: 283)

In bovenstaand overzicht is te zien dat het bereik met individueel aanbod ongeveer gelijk is gebleven met voorgaand jaar. Met het groepsaanbod zijn aanzienlijk meer mensen bereikt: dit is te verklaren doordat in 2014 sterk is ingezet op het bereiken van ouders op diverse vindplaatsen in de wijk en door samenwerking met partners in en rond Klooster.

2.2 Cijfers 2014 inhoudelijk uitgewerkt

INDIVIDUEEL BEREIK

- Steun en advies over opvoeden
Bereik: 81 ouders.
Resultaat: 42 ouders zijn een andere aanpak gaan hanteren bij het opvoeden, 14 ouders geven aan het probleem beter te kunnen hanteren, 7 ouders geven aan dat het probleem al direct helemaal is opgelost, bij 12 ouders is het probleem ongewijzigd (betekent: gesprekken lopen nog, of in een aantal gevallen zoeken ouders een andere oplossing voor hun vraag/probleem), 6 ouders zijn doorverwezen.
- Individueel: informatie over opvoeden
Bereik: 41 ouders/opvoeders/professionals
Dit betreft het geven van folders met tips, telefonische info, info over sociale kaart enz.; hierover kan geen tevredenheid/resultaat worden gemeten.

BEREIK MET GROEPSGERICHTE BIJENKOMSTEN

- Oudercursus
Bereik: 27 ouders met 2 cursussen
Resultaat: 25 ouders hebben certificaat behaald, gemiddeld cijfer 9,3
- Themabijeenkomsten
Bereik: 321 ouders in 34 bijeenkomsten
Resultaat: ouders gaven over het algemeen positieve feedback over de themabijeenkomsten en hier en daar een tip; zij gaven een gemiddeld cijfer van 7,8
- Voorlichting/Twinkeltje op de Koffie
Bereik: 101 ouders in 9 bijeenkomsten
Laagdrempelige inloop
- Speel-o-theek
Bereik: 27 ouders en 27 kinderen
Wekelijkse openstelling; dit betreft actieve leden
- Dreumestijd
Bereik: 17 ouders en 17 kinderen
Wekelijkse bijeenkomsten; dit betreft actieve deelnemers
- Deskundigheidsbevordering professionals
Bereik: 13 professionals

Conclusie:

Opvoedwinkel Twinkeltje Noord, onderdeel van de Van Veldhuizen Stichting, heeft in 2014 de prestaties geleverd conform de afspraken die zijn vastgelegd in de verleningsbeschikking structurele subsidie 2014. Er is wederom een stijging te zien van het aantal gebruikers groepswerk.

2.3 Opmerkelijk in 2014

- Positieve trend dit jaar is dat ouders ook hun individuele vraag tijdens groepsbijeenkomsten stellen; dit werkt goed uit op het onderling versterken van de eigen kracht van de ouders en zorgt voor een groter bereik van ouders.
- Op een aantal scholen wordt goed gesignaleerd en teruggekoppeld aan Twinkeltje om welke thema's ouders zelf vragen.
- Via samenwerking met St. Dock in het Klooster is Twinkeltje in gesprek met een groep van ± 20 Somalische vrouwen; spelenderwijs komen opvoedkundige thema's aan bod.
- Dreumestijd is een ouder-kind activiteit die enthousiast is ontvangen: 17 actieve deelnemers in 2014.

Samenvatting

Resultaten

Opvoedwinkel Twinkeltje Noord is in 2014 goed bereikbaar geweest voor ouders en opvoeders in het Kloostergebouw. Om voldoende ouders te bereiken in de Kloosterbuurt heeft Twinkeltje ook actief ouders benaderd op de vindplaatsen zoals scholen en voorscholen. Ook met het outreachende groepswerk heeft de Opvoedwinkel de beoogde resultaten ruimschoots bereikt.

In onderstaand overzicht zijn de resultaten aangegeven.

Totaal bereik = **628**

De cijfers verder uitgewerkt:

Bereikt met individueel aanbod=**122** (2013:143)

Aantal contacten met deze bezoekers= **152** (2013:167)

Bereik groepsaanbod = **506 + 44 kinderen** (2013:283)

Tevredenheid ouders en resultaat advisering, thema's, cursussen

- *Resultaat individueel advies: 42 ouders hanteren andere aanpak, bij 14 ouders is probleem beter hanteerbaar, 7 ouders probleem opgelost, 6 ouders doorverwezen, 12 ouders probleem nog in stand (gesprekken lopen nog)*
- *Oudercursus: 25 certificaten behaald, ouders gaven gemiddeld een 9,3 als cijfer*
- *Themabijeenkomsten: ouders gaven gemiddeld een positieve evaluatie, cijfer 7,8*

Het vermelden waard

- Toename bereik van ouders in groepsverband is een positieve ontwikkeling, die bijdraagt aan versterken eigen kracht van ouders.
- Dreumestijd is een nieuwe ouder- kind activiteit bij Twinkeltje Noord, die enthousiast is ontvangen.
- Een groep Somalische vrouwen is met elkaar en met Twinkeltje in gesprek over opvoeden.

Conclusie

Opvoedwinkel Twinkeltje Noord, onderdeel van de Van Veldhuizen Stichting, heeft de prestaties geleverd conform de afspraken verleningsbeschikking 2014.

In totaal zijn 628 ouders/opvoeders bereikt. Totaal beoogd bereik gebruikers in 2014 was gesteld op 375 ouders, waarvan 125 met individueel aanbod.

Tevens heeft de Opvoedwinkel voldaan aan de aanvullende prestatieafspraken en de overige subsidievoorwaarden.

10-03-2015

Els Erkens, directeur Van Veldhuizen Stichting