

Inhoudsopgave

Voorwoord		2
Hoofdstuk 1	Organisatie en werkwijze	3
Hoofdstuk 2	Positionering en samenwerking	6
Hoofdstuk 3	Terugblik op 2010	7
Hoofdstuk 4	Cijfers van 2010: individuele bezoekers	9
Hoofdstuk 5	Cijfers van 2010: groepsbijeenkomsten	16
Samenvatting		18

Voorwoord

Dit inhoudelijk jaarverslag geeft de resultaten weer van 2010 van Opvoedwinkel Twinkeltje Noord.

2010 was het tweede volle jaar waarin de opvoedwinkel in het Oude Noorden heeft gewerkt. In dit jaarverslag is goed te zien dat de opvoedwinkel zich ondanks locatieproblemen, stevig heeft gevestigd binnen de wijk.

In het jaarverslag komen achtereenvolgens organisatie en werkwijze, positionering en samenwerking, een terugblik op het jaar 2010 en tot slot de cijfermatige overzichten aan bod.

In het bijgevoegde financieel jaarverslag van de Van Veldhuizen Stichting wordt in een apart overzicht inzicht gegeven in de inkomsten en uitgaven van Opvoedwinkel Twinkeltje.

Veel leesplezier!

Rotterdam, 29 maart 2011

Els Erkens, directeur Van Veldhuizen Stichting

Hoofdstuk 1

Organisatie en werkwijze

Opvoedwinkel Twinkeltje maakt onderdeel uit van de Van Veldhuizen Stichting. Deze stichting houdt zich bezig met bijzonder maatschappelijk gezinswerk. Tot de stichting behoren kinderopvang op sociaal medische indicatie voor kinderen van 0 tot 13 jaar (Dikkertje Dap en Eigenwijs) met maatschappelijke, opvoedkundige en financiële gezinsondersteuning ten behoeve van de gezinnen die gebruik maken van de kinderopvang, en wijkgerichte opvoedingsondersteuning Opvoedwinkel Twinkeltje.

Opvoedwinkel Twinkeltje heeft vestigingen in deelgemeente Kralingen/Crooswijk en in deelgemeente Noord.

De eerste opvoedwinkel (Twinkeltje Crooswijk) is in 2001 tot stand gekomen na jarenlange ervaring vanuit Sociaal Medisch Kinderdagverblijf Dikkertje Dap met het houden van opvoedsprekuren en het geven van oudercursussen.

Nieuw sinds 2009 zijn een vestiging van Opvoedwinkel Twinkeltje in Noord, een vestiging in Kralingen, wijkgerichte opvoedsprekuren in de Esch en een samenwerkings-pilot in Centrum voor Jeugd en gezin in Kralingen/Crooswijk.

1.1 Doelgroep

Opvoedwinkel Twinkeltje is een wijkgericht opvoedingsondersteuningspunt waar ouders en opvoeders van kinderen van 0 tot 18 jaar kunnen binnenlopen voor informatie, ondersteuning en advies. De vestigingen van Twinkeltje bevinden zich in winkelstraten waar veel dagelijks verkeer langskomt of bevinden zich op een herkenbare plek binnen een instelling of wijkgebouw waar veel ouders komen: een zogenoemde vindplaats.

1.2 Doelstelling

Opvoedwinkel Twinkeltje richt zich op ouders en opvoeders van kinderen van 0 tot 18 jaar en op professionals die met kinderen te maken hebben. Door het verstrekken van advies en informatie wil Twinkeltje voorkomen dat opvoedingsvragen tot opvoedingsproblemen leiden. Opvoedwinkel Twinkeltje wil dit bereiken door vanuit een laagdrempelige voorziening, zonder dossiervorming en wachtlijsten te werken. Ouders en opvoeders hoeven niet voor de diensten van Twinkeltje te betalen.

1.3 Werkwijze

Twinkeltje werkt preventief, laagdrempelig en vraaggericht.

Preventief: door in een vroeg stadium informatie en ondersteuning en advies te bieden, wil de opvoedwinkel voorkomen dat alledaagse opvoedvragen uitgroeien tot opvoedproblemen. Daar waar al sprake is van opvoedproblemen bieden wij ouders steun om zelf weer de draad van het opvoeden te kunnen oppakken of om op de juiste plek van hulpverlening terecht te komen.

Laagdrempelig: ouders en opvoeders kunnen zonder afspraak, kosteloos en anoniem dagelijks met hun vragen terecht bij de opvoedwinkel. Wij hanteren het zo-zo-zo beleid, waarbij ouders en opvoeders zo dicht mogelijk bij huis, zo licht mogelijk en zo kortdurend mogelijk hun vragen beantwoord krijgen op het gebied van opvoeding. Ook komen wij op verzoek bij instellingen en scholen om voor hun cliënten/ouders opvoedingsvoorlichting te verzorgen in de vorm van themabijeenkomsten of oudercursussen.

Vraaggericht: de vraag waarmee ouders/opvoeders binnenkomen, staat centraal en vormt het uitgangspunt. Afhankelijk van die vraag stemmen wij af met ons aanbod op de ouder of groep ouders.

Meer over onze uitgangspunten, werkwijze en visie kunt u vinden in: “Projectplan Twinkeltje”, verkrijgbaar bij de opvoedwinkel.

1.4 Aanbod

- Ruime **inloopmogelijkheid** voor ouders en opvoeders. De opvoedconsulente ontvangt de ouders en opvoeders en geeft informatie, advies of ondersteuning. Wanneer dat nodig is, verwijst zij door naar het opvoedspreekuur van Twinkeltje of naar andere instellingen.
- **Infotheek** over opvoeding en ontwikkeling van kinderen in de vorm van boeken, folders, tijdschriften, artikelen en themapakketten. Mogelijkheid om internet te raadplegen.
- Informatie over de **sociale kaart** in wijk en stad.
- **Speel-o-theek** in de opvoedwinkel in Crooswijk voor ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar. Elke woensdagochtend en vrijdagmiddag kunnen ouders speelgoed lenen.
- **Opvoedspreekuur**. Ouders kunnen een afspraak maken voor dit spreekuur bij de pedagoog. We hanteren een maximum van 5 gesprekken. Per gesprek wordt 45 tot 60 minuten uitgetrokken. Meegekomen kinderen kunnen onder toezicht van de consulente in de speelhoek spelen.
- **Groepsaanbod**: oudercursussen, themabijeenkomsten, deskundigheidsbevordering en voorlichting over opvoeding in de winkel of bij instellingen. Meedenken met instellingen over ouderbijeenkomsten, uitlenen materiaal en indien nodig meehelpen bij de uitvoering.
- Twinkeltje neemt deel aan **overleggen en netwerken** op deelgemeentelijk en wijkniveau en doet mee aan projecten die betrekking hebben op de opvoeding of ontwikkeling van kinderen in de wijk en deelgemeente. Hierin heeft zij soms een voortrekkende, coördinerende functie en soms een meedenkende en signalerende functie.

1.5 De medewerkers

In Opvoedwinkel Twinkeltje werken pedagogen, opvoedconsulenten en 3^e of 4^e jaars studenten pedagogiek.

- De opvoedconsulenten beheren de winkel en de documentatie en informatie, ontvangen de ouders en opvoeders die met een vraag de winkel binnenkomen, beantwoorden de vragen of verwijzen door. Soms komt het beantwoorden van vragen neer op het geven van informatie of het meegeven van een adres of folder, vaak ook komt het neer op het voeren van een kort (advies)gesprek of het bieden van een luisterend oor. Bij vragen die verder gaan dan de consulente in de winkel kan beantwoorden, wordt verwezen naar het opvoedspreekuur van de pedagoog. De opvoedconsulenten zijn minimaal MBO opgeleid.

- De pedagogen zijn verantwoordelijk voor het voorbereiden en uitvoeren van de opvoedsprekuren, het dagelijks beleid in de opvoedwinkel, aanschaf en beheer van vakliteratuur, begeleiden van opvoedconsulenten en stagiaires en zijn eindverantwoordelijk voor het groepswork dat vanuit Twinkeltje wordt georganiseerd. Het onderhouden van de noodzakelijke netwerkcontacten is zowel voor de consulenten als voor de pedagogen een belangrijk onderdeel van het werk. De pedagogen zijn minimaal HBO opgeleid (pedagogiek).

1.6 Personeelsbeleid

- *Deskundigheidsbevordering*: Regelmatig worden intervisiebijeenkomsten georganiseerd voor de spreekuur houdende pedagogen en ook de consulenten nemen deel aan voor hen georganiseerde intervisie. De opvoedconsulenten en pedagogen nemen regelmatig deel aan deskundigheidsbevorderingbijeenkomsten en/of trainingen die worden georganiseerd door Jeugdplein, Stichting de Meeuw en JSO in Gouda. De pedagogen bezoeken geregeld congressen en bijeenkomsten rondom opvoedkundige thema's. De pedagogen van

Twinkeltje hebben de training "pedagogisch adviseren" gevolgd alvorens zij zelfstandig het opvoedspreekuur uitvoeren.

- *Wekelijks werkoverleg en werkbegeleiding*: hier worden afspraken en planningen gemaakt, en worden casuïstiek en knelpunten besproken.
- *Maandelijks groot teamoverleg*: aan dit overleg nemen alle Twinkeltje-medewerkers deel. Op dit overleg staan locatieoverstijgende punten en beleidsmatige punten op de agenda.
- Eenmaal per jaar vinden *functioneringsgesprekken* plaats.
- Twinkeltje-medewerkers maken deel uit van de Van Veldhuizen Stichting en doen mee met de *jaarlijkse uitstapjes en etentjes* en algemene personeelsvergaderingen met het voltallige personeel. In kleiner teamverband wordt jaarlijks een teambuildingsuitstapje of etentje georganiseerd.
- De *klachtenregeling en protocollen* van de VVS zijn van toepassing.

Hoofdstuk 2

Positionering en samenwerking

Verwijzende instellingen

Opvoedwinkels Twinkeltje heeft een goede samenwerkingsrelatie met de instellingen waar over en weer, naar en door wordt verwezen. Dit gaat om die instellingen die zich met jeugd, jongeren en opvoeding bezighouden. Dit betekent dat het bijhouden van sociale kaart een belangrijk onderdeel vormt van de werkzaamheden van Twinkeltje. Om goed te kunnen verwijzen naar instellingen en praktijken is het elkaar kennen een vereiste. De samenwerking heeft ook als doel om met elkaar af te stemmen, om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en om samen beleid te ontwikkelen.

Deelgemeentelijk

Op deelgemeentelijk niveau is Opvoedwinkels Twinkeltje vertegenwoordigd in de programmeringsoverleggen, die worden georganiseerd door de deelgemeente om op het gebied van het jeugdbeleid op directie- en/of managementniveau te komen tot een goede afstemming en programmering in de deelgemeente.

Wijkniveau

Op wijkniveau neemt Opvoedwinkels Twinkeltje deel aan relevante samenwerkingsverbanden, die werkzaam zijn in de betreffende wijk. Een voorbeeld hiervan is de Kloosteralliantie: in het Oude Noorden neemt de pedagoog van Twinkeltje deel aan de overleggen van de Kloosteralliantie, waarin organisaties in de Kloosterbuurt met elkaar samenwerken en afstemmen met als uiteindelijk doel om de jeugd in deze buurt betere kansen te bieden. De directie van de Van Veldhuizen Stichting, waartoe Twinkeltje behoort, neemt deel aan de overleggen van de klankbordgroep van de Kloosterbuurt.

Verder neemt Twinkeltje deel aan de jeugdbuurtnetwerken, waar alle instellingen samen overleggen over kinderen en jongeren uit de wijk waar men zich zorgen over maakt.

Ook wordt op wijkniveau samengewerkt met de scholen en de voorscholen om tot een goede afstemming te komen wat betreft de themabijeenkomsten en oudercursussen die Twinkeltje organiseert. Ook met organisaties en personen die zich ook op het gebied van opvoedingsondersteuning begeven wordt samengewerkt: hierbij valt te denken aan ouderconsulenten op de scholen en voorscholen, Bureau Halt die in de wijken voorlichting voor ouders organiseert, schoolmaatschappelijk werk en cultureel werk.

Stedelijk niveau

Op stedelijk niveau is er samenwerking met andere opvoedwinkels/spreekuren in Rotterdam. Opvoedwinkels Twinkeltje neemt deel aan het Platform Opvoedingsondersteuning, dat regelmatig bij Stichting de Meeuw samenkomt. Met stichting de Meeuw wordt samengewerkt rondom de Opvoedparty's die Opvoedwinkels Twinkeltje Noord en Kralingen in 2010 gaan organiseren.

Verder is er samenwerking en afstemming met StFlexusJeugdplein. Het groepsaanbod van Twinkeltje komt overeen met de stedelijke wens een uniform aanbod te leveren.

StFlexusJeugdplein ontwikkelt dat aanbod, traint professionals in de wijken en rolt het aanbod uit in de stad. Twinkeltje levert dit aanbod in de deelgemeenten Kr/Cr/Noord en St FlexusJeugdplein verzorgt een overeenkomstig groepsaanbod in de andere deelgemeenten waar nog geen sprake is van laagdrempelige opvoedingsondersteuning. Het uiteindelijke doel is dat in alle deelgemeenten opvoedingsondersteuning wordt aangeboden door de lokale partners.

Hoofdstuk 3

Terugblik op 2010

3.1 Doelen behaald

De opvoedwinkel is in 2010 op 3 dagen in de week geopend geweest voor ouders en opvoeders. De dagen waarop ouders konden inlopen waren: maandag, dinsdag en donderdag van 8.30 uur – 14.00 uur. De pedagoog is aanwezig geweest voor opvoedspreekuur en het geven oudercursus en themabijeenkomsten op dinsdag en woensdag. De opvoedwinkel is in 2010 gehuisvest geweest in meerdere tijdelijke locaties. In het voorjaar is de opvoedwinkel van het Sociaal medische Kinderdagverblijf Dikkertje Dap aan de Heer Kerstantstraat verhuisd naar een (omniet)winkelpandje aan de Benthuiserstraat. De reden voor deze verhuizing was dat de verbouwing van het klooster langer zou gaan duren dan de aanvankelijke planning. De opvoedwinkel was te weinig zichtbaar binnen het dagverblijf, zodat er maar weinig inloop was. In het winkelpand was meer inloop, maar helaas werd de huur per 1 december opgezegd, omdat een nieuwe huurder zich aandeed. Sinds 1 december 2010 is de opvoedwinkel gehuisvest in de dependance van basisschool C70 in de 1e Pijnackerstraat. Hopelijk kan de opvoedwinkel daar blijven tot de definitieve locatie in het klooster klaar is.

411 personen hebben in 2010 gebruik gemaakt van onze diensten (2009: 341). Het kan hierbij gaan om eenmalige, kortdurende contacten zoals vragen om informatie of om een opvoedadvies gesprek. Vaak gaat het om langer durende, meermalige contacten zoals deelname aan een oudercursus of het bezoeken van het opvoedspreekuur.

De cijfers verder uitgewerkt:

Bereikt met individueel aanbod: **154** contactnemers (2009: 73)

Aantal contacten met deze contactnemers was: **163** (2009: 79)

Bereikt met groepsaanbod: **257** personen (2009: 268)

Ondanks 2 verhuizingen is de opvoedwinkel er in 2010 in geslaagd om de te verwachten resultaten, zoals vermeld in het werkplan 2010 ruim te behalen. Veel ouders zijn inmiddels bekend met de opvoedwinkel en de netwerkcontacten met instellingen en scholen in de wijk zijn verder uitgebouwd. Door deze contacten heeft Twinkeltje met het groepsaanbod veel ouders en opvoeders kunnen bereiken.

3.2 Het vermelden waard van 2010

Opvoedwinkel nu goed bekend in de wijk

De opvoedwinkel bestaat inmiddels twee volle jaren. Er kan nu gezegd worden dat ouders, scholen en instellingen Twinkeltje in het Oude Noorden goed weten te vinden.

Onderzoek studenten pedagogiek

In 2010 was het afstudeeronderwerp van onze 4e jaars stagiaire Pedagogiek "De wereld van vaders". Om vaders meer te bereiken met opvoedingsondersteuning wilde Twinkeltje weten welke vormen van opvoedingsondersteuning vooral bij vaders aanslaan.

Met de uitkomsten van dit onderzoek kan de opvoedwinkel weer nieuwe wegen inslaan om vaders bij de opvoedwinkel te betrekken. In de resultaten is ook een toename van vaders te zien.

Opvoedparty's

Twinkeltje heeft in het Oude Noorden 5 opvoedparty's georganiseerd bij ouders thuis. Deze bijeenkomsten zijn zeer laagdrempelig en met de party's bereikt Twinkeltje ook die ouders, die niet gemakkelijk bij een opvoedwinkel of ouderbijeenkomst binnen stappen. De organiserende ouder bepaalt samen met de opvoedwinkel het thema van de bijeenkomst.

Stichting de Meeuw heeft ondersteuning geboden bij de party's door het bieden van deskundigheidsbevordering en door het beschikbaar stellen van koektrommels met cadeaubon voor de gastvrouw.

3.3 Knelpunten van 2010

Weinig fte's

Evenals vorig jaar was er veel vraag naar groepsbijeenkomsten, meer dan we hebben kunnen bieden.

Dit heeft te maken met het kleinschalige karakter van de opvoedwinkel. Het totaal aantal uren dat aan medewerkers ingezet kan worden is 34. Dit is minder dan 1 fte. We maken gebruik van stagiaires, maar ondanks de vaak grote inzet en kwaliteit van de stagiaires blijft het wel gaan om pedagogen in opleiding, die nog niet zelfstandig spreekuren en ouderbijeenkomsten mogen uitvoeren. Het blijkt ook niet altijd haalbaar om én de winkel open te houden voor inloop én tegelijkertijd themabijeenkomsten op de voorscholen en basisscholen uit voeren. Dat betekent dat hier en daar concessies gedaan moeten worden. Het betekent ook een grote druk op de pedagoog en de opvoedconsulente van Opvoedwinkel Twinkeltje Noord.

Locatie

Helaas duurt de verbouwing aanmerkelijk langer dan was gepland. Het ziet er naar uit dat het Klooster pas in of na de zomer van 2011 weer open kan. Dit betekent nog een periode doorbrengen in een niet erg laagdrempelige ruimte en veel op pad om de opvoedingsondersteuning naar de mensen toe te brengen.

Hoofdstuk 4

Cijfers van 2010: *individuele bezoekers*

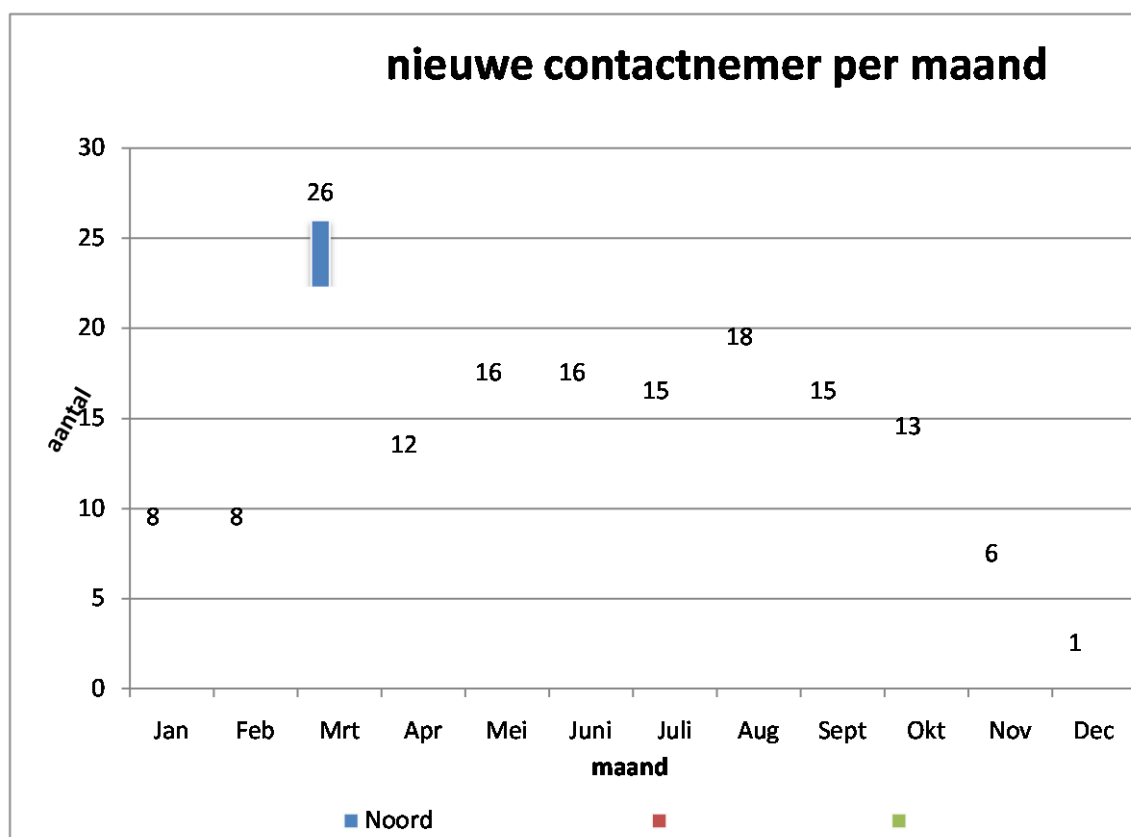
Opvoedwinkel Twinkeltje Noord

Aantal contactnemers **154**

Aantal contacten **163**

Met individuele bezoekers worden alle cliënten bedoeld die met een vraag of probleem contact hebben gezocht met de opvoedwinkel in 2010.

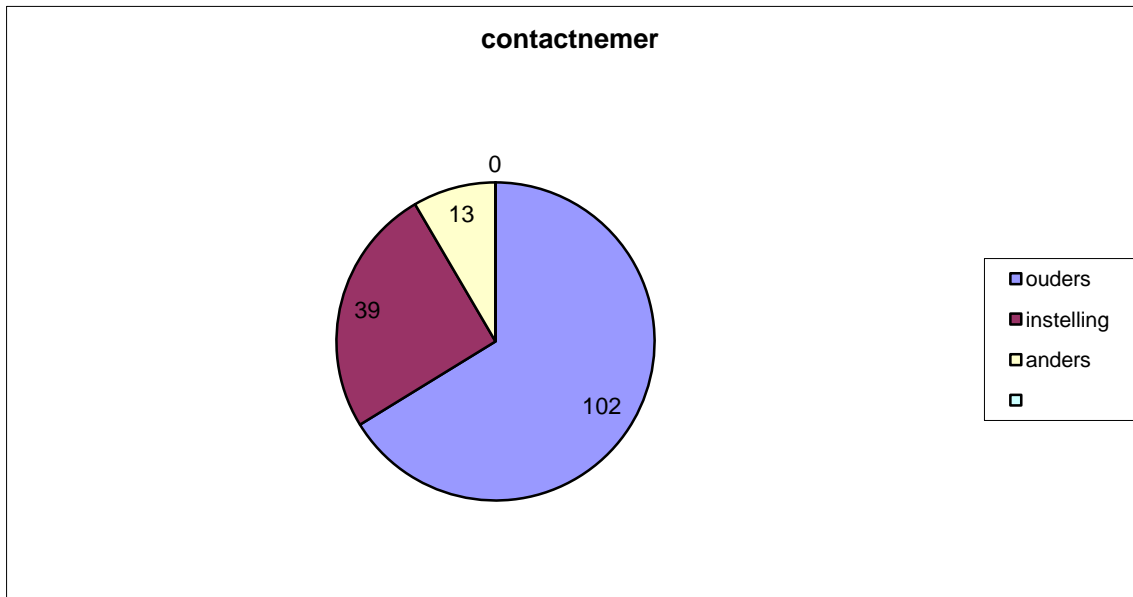
Grafiek 1



$N=154$

Te zien is het aantal nieuwe contactnemers per maand. Een uitschieter is maart. December is een maand waarin ouders druk zijn met andere dingen zoals alle feestdagen. De opvoedwinkel is in de Kerstvakantie gesloten geweest.

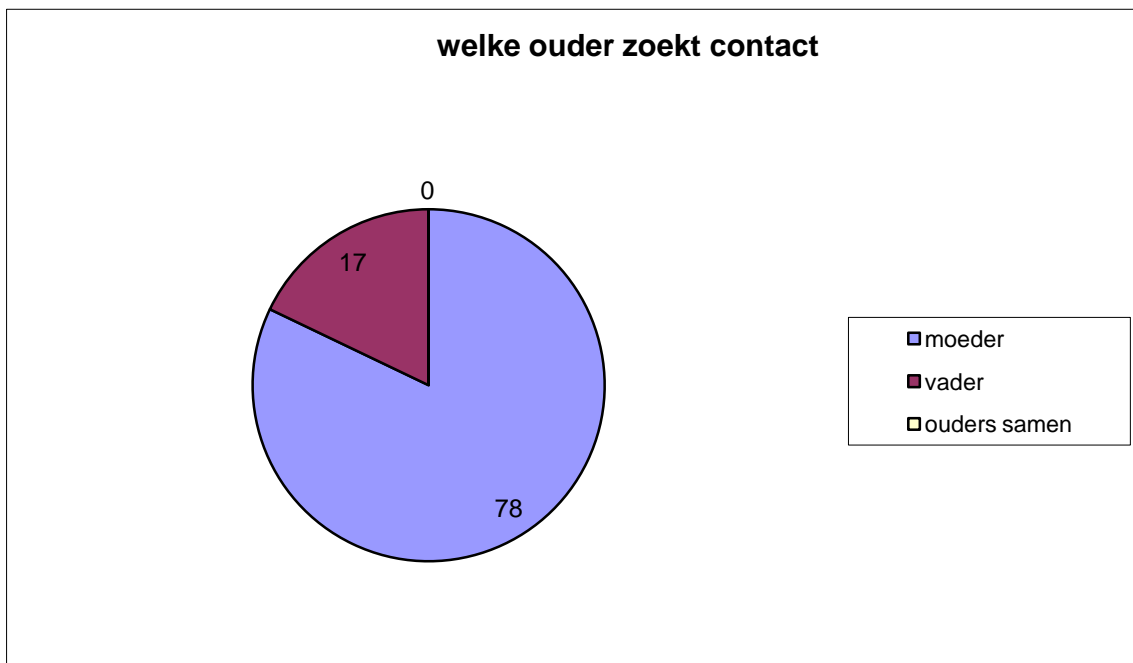
Grafiek 2



N=154

Categorie ouder/opvoeders scoort het hoogst. Hieronder vallen ouders, grootouders, familieleden. Onder instelling vallen alle beroepskrachten. Categorie 'anders' bevat o.a. studenten en stagiaires.

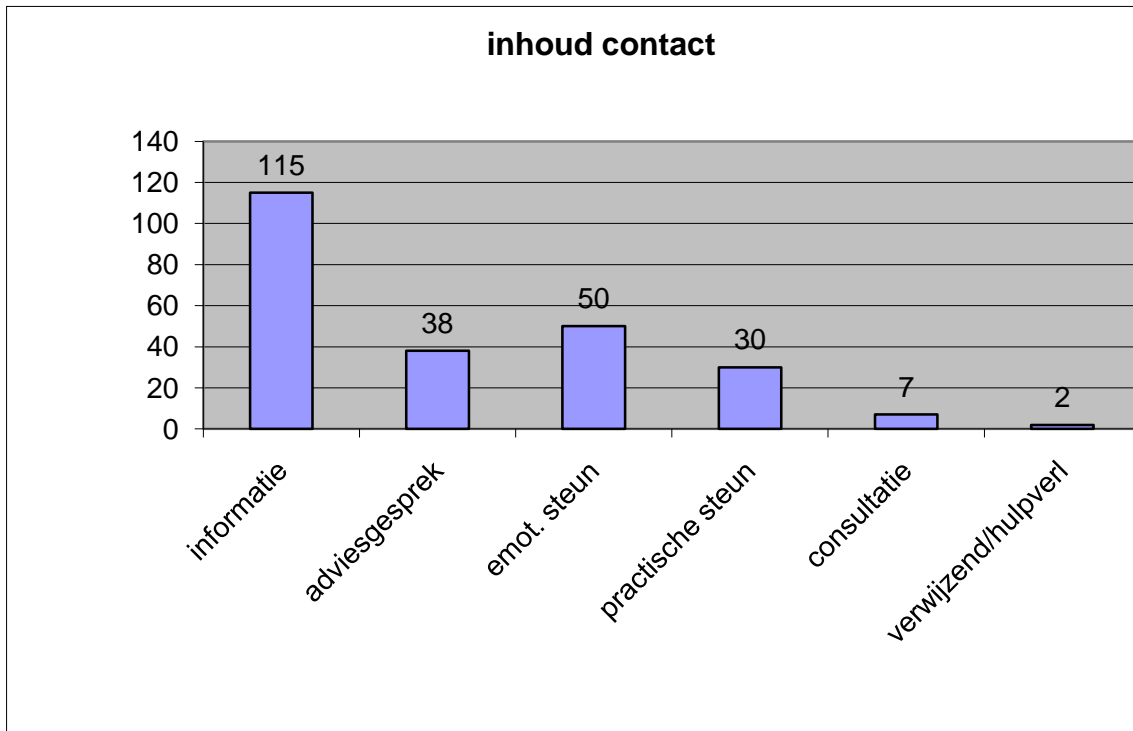
Grafiek 3



N=95 Betreft alleen ouders.

Dit jaar hebben ook vaders met een opvoedingsvraag bij de opvoedwinkel informatie en advies ingewonnen..

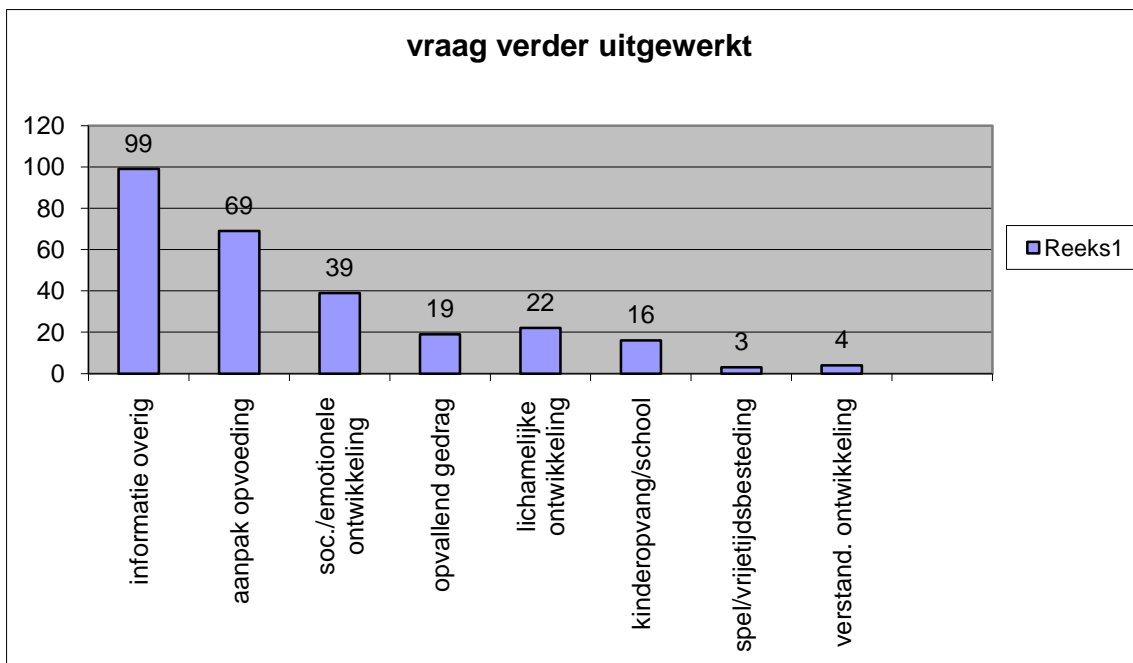
Grafiek 4



N=154

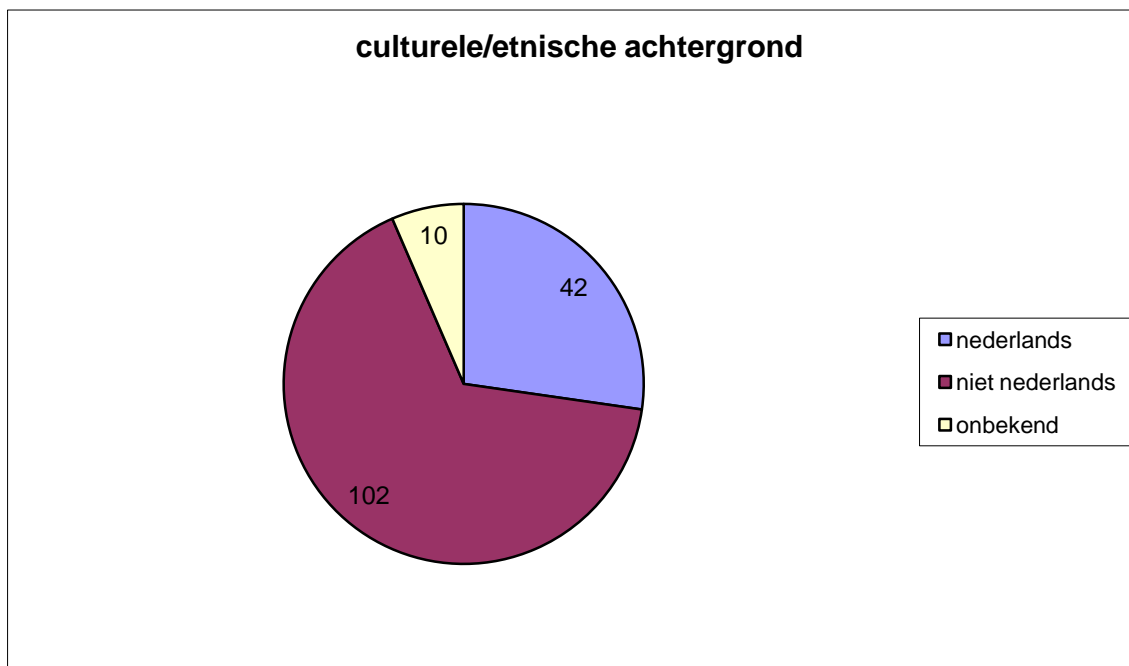
Met name informatie scoort hoog. Er is vaak op meerdere zaken gescoord: bijv. tijdens het adviesgesprek wordt ook informatie over de ontwikkeling gegeven.

Grafiek 5



N=154 Deze grafiek laat een inhoudelijke uitwerking zien van de vragen van de contactnemers. De meeste vragen gaan over de algemene aanpak bij het opvoeden: vaak betreft dit hoe regels en grenzen te stellen. Sommige vragen betreffen meerdere problematieken.

Grafiek 6



N=154

In deze grafiek is weergegeven wat de culturele/etnische achtergrond is van de ouders/opvoeders die met een opvoedvraag in Twinkeltje kwamen.

Totaal 154 contactnemers

Afkomst onbekend 10. Afkomst bekend 144.

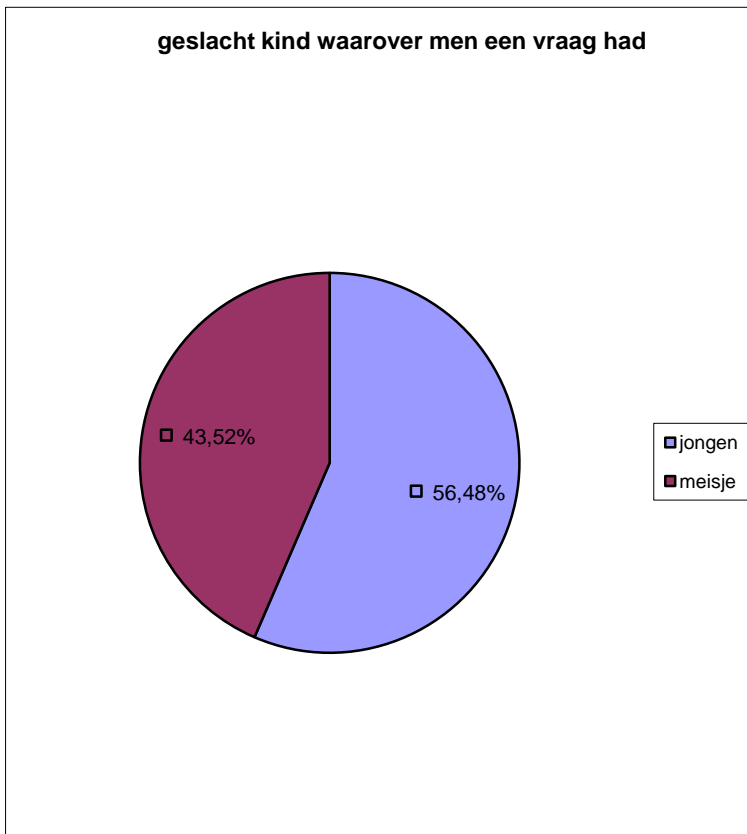
Percentages die hieronder zijn uitgewerkt zijn berekend over 'afkomst bekend'.

Naast de percentages staan percentages vermeld volgens de gegevens over 2010 van COS statistiek voor wijk het Oude Noorden.

Ouders Twinkeltje bezocht

Nederlands	42	(29,16%)
Marokkaans	43	(29,86%)
Turks	15	(10,42%)
Surinaams	21	(14,58%)
Antilliaans	13	(9,02%)
Afrikaans	1	(0,69%)
Aziatisch	3	(2,08%)
Chinees	2	(1,38%)
Spaans/Port.	4	(2,77%)

COS gegevens bevolkingsopbouw Oude Noorden
percentage allochtone bewoners in 2010= 66%

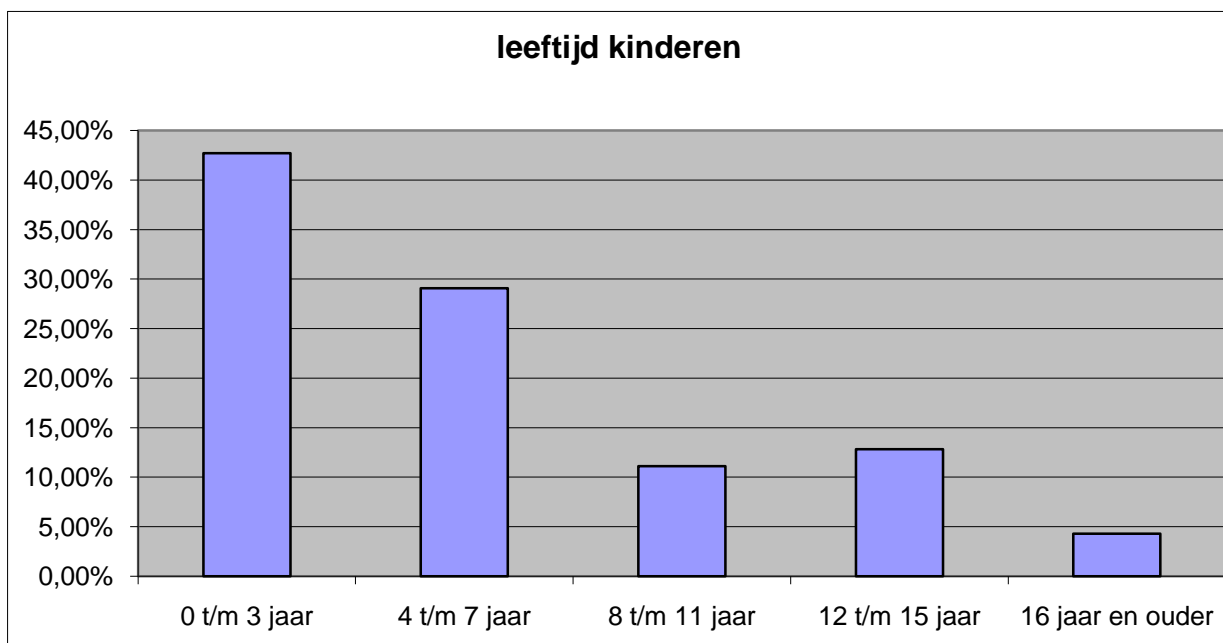


Grafiek 7

Het beeld dat deze grafiek schetst is in de loop van jaren hetzelfde: ouders/opvoeders komen vaker met een vraag over een jongen dan met een vraag over een meisje. Hier is alleen die groep belicht, waarvan men de informatie verkreeg over het geslacht van het kind.

N= 108

Grafiek 8



N=117 Contactnemers waarvan de leeftijd kinderen bekend is, zijn hier in kaart gebracht. De meeste vragen betreffen jonge kinderen t/m 3 jaar.

Tabel 1

Inschatting zwaarte	Percentage
Alledaagse opvoedingsvraag	32,47%
Opvoedingsspanning	28,58%
Opvoedingscrisis	4,54%
Opvoedingsnood	0%
N.v.t.	24,67%
Anders/onbekend	9,74%

N=154 Hier is de zwaarte van de opvoedvragen van ouders/opvoeders in kaart gebracht. Het merendeel betreft alledaagse opvoedvragen. Hier komt de preventieve functie van Twinkeltje goed naar voren. Ook de opvoeders die te maken hebben met opvoedingsspanning zijn vaak geholpen met één of enkele gesprekken op het opvoedspreekuur. Voor opvoeders die kampen met crisis of nood, wordt een passende doorverwijzing gezocht. Puur informatieve vragen zoals rondom de sociale kaart worden niet op zwaarte gescoord: nvt

Tabel 2

Verwezen naar	Aantal
Oudercursus/opvoedingsinformatie	2
Huisarts	1
Bureau Jeugdzorg	1
Opvoedbureau	2
School/speelzaal	1
Anders	3
N.v.t.	<u>144</u>
Totaal	154

N=154

Tabel 3

Hoe kent men de voorziening	Aantal
Wijkbekendheid/langslopen	62
Eerder contact	17
School, speelzaal, BSO, kinderopvang	44
Consultatiebureau	1
Folder/affiche Twinkeltje	5
Bureau Jeugdzorg/JHV	4
Bibliotheek/buurthuis/fysiotherapeut	3
Anders	11
Onbekend	<u>4</u>
Totaal	154

N= 154 De opvoedwinkel is inmiddels bekend binnen de wijk. School, speelzaal scoort hoog. Twinkeltje heeft veel contacten via de scholen, omdat daarmee intensieve samenwerking is.

Tabel 4

Resultaat contact	Aantal
Andere aanpak uitproberen	53
Doorverwijzing	10
Probleem beter hanteerbaar	9
Probleem ongewijzigd	3
Probleem opgelost	3
N.v.t.	53
Onbekend	<u>23</u>
Totaal	154

N= 154 Andere aanpak uitproberen is het meest voorkomende resultaat na adviesgesprek bij de opvoedwinkel. Ouders krijgen op gesprek vaak nieuwe ideeën en informatie aangereikt, waarmee ze weer verder kunnen.

Nvt geldt voor die contacten waarbij voornamelijk informatie werd verstrekt.

Hoofdstuk 5 Cijfers van 2010: Groepsbijeenkomsten

Aantal deelnemers **257**
(2009: 268)

Onder groepsbijeenkomsten vallen: oudercursussen, voorlichting- of themabijeenkomsten over opvoeden en opvoedingsondersteuning en deskundigheidsbevorderingen voor professionals.

5.1 Overzicht van de groepsbijeenkomsten.

Wat	Aantal bijeenkomsten	Waar	Voor wie	Aantal deelnemers
OUDERCURSUS			<i>OUDEERS</i>	
<i>Peuter in zicht</i>	<i>5</i>	<i>De Dialoog</i>		<i>10</i>
			Totaal	10
DESKUNDIGHEIDS BEVORDERING			<i>PROFESSIONALS</i>	
<i>KDV Dikkertje Dap</i>	<i>2</i>			<i>2</i>
<i>Opv. voorlichting voor ouderconsulenten</i>	<i>1</i>	<i>Twinkeltje</i>		<i>7</i>
			Totaal	9
THEMABIJEENKOMSTEN			<i>OUDEERS</i>	
<i>Regels en grenzen</i>	<i>1</i>	<i>De Dialoog</i>		<i>15</i>
	<i>1</i>	<i>Alexander Calder</i>		<i>20</i>
<i>Moederschap in 2 culturen</i>	<i>1</i>	<i>Het Plein</i>		<i>15</i>
<i>Digitaal pesten</i>	<i>1</i>	<i>Het Plein</i>		<i>8</i>
<i>Pesten</i>	<i>1</i>	<i>De Dialoog</i>		<i>13</i>
<i>Omgaan met conflicten</i>	<i>1</i>	<i>De Dialoog</i>		<i>6</i>
<i>Sociaal emotionele ontwikkeling kind</i>	<i>1</i>	<i>De Dialoog</i>		<i>10</i>
<i>Pubers</i>	<i>1</i>	<i>Pr. Juliana school</i>		<i>2</i>
			Totaal	89

VOORLICHTINGS- BIJEENKOMSTEN (over opvoedwinkel Twinkeltje en algemene opvoedvragen)			<i>OUDERS</i>	
	<i>1</i>	<i>Alexander Calder</i>		<i>22</i>
	<i>1</i>	<i>Alexander Calder</i>		<i>15</i>
	<i>2</i>	<i>C70</i>		<i>24</i>
	<i>1</i>	<i>Hildegardis school</i>		<i>35</i>
			<i>Totaal</i>	<i>96</i>

OPVOEDPARTY'S			<i>OUDERS</i>	
<i>Moederschap</i>	<i>1</i>			<i>16</i>
<i>Kinderangsten</i>	<i>1</i>			<i>12</i>
<i>Opvoedspel</i>	<i>1</i>			<i>7</i>
<i>Dreumes en peuter</i>	<i>1</i>			<i>8</i>
<i>Pubers</i>	<i>1</i>			<i>10</i>
			<i>Totaal</i>	<i>53</i>
			<i>Totaal aantal deelnemers aan groeps bijeenkomsten</i>	<i>257</i>

Twinkeltje heeft in 2010 in totaal 2 oudercursussen aangeboden: de cursus "Omgaan met pubers" is niet doorgaan omdat er te weinig ouders waren geworven op de school.

Dit jaar zijn op nieuwe scholen ouderbijeenkomsten georganiseerd: de Prinses Julianaschool en basisschool Het Plein. Ook Alexander Calder, waar veel tienermoeders bij elkaar komen, is een plaats waar Twinkeltje themabijeenkomsten kan geven.

Twinkeltje heeft ook in 2010 weer de opvoedmarkt mee-georganiseerd. Op deze markt heeft Twinkeltje 42 mensen bereikt. De opvoedwinkel heeft verder nog voorlichtingsbijeenkomsten voor professionals georganiseerd en hiermee in totaal 38 professionals bereikt. Deze professionals werken bij het CJG, St Welzijn Noord, basisschool C'70, Bureau Halt, de Kinderbrigade en basisschool het Plein.

Samenvatting

Resultaten

Opvoedwinkel Twinkeltje is in 2010 geopend geweest voor ouders en opvoeders volgens de openingstijden. De opvoedwinkel is inmiddels al aardig ingeburgerd binnen het oude noorden. Vanuit de opvoedwinkel zijn veel groepsbijeenkomsten georganiseerd voor ouders, vooral op de scholen in de buurt.

Dit jaar bevond de winkel zich nog steeds in tijdelijke locaties: in Dikkertje Dap Noord en later in een winkelpand aan de Benthuizerstraat. Sinds december weer in een andere tijdelijke huisvesting binnen basisschool C'70 in afwachting van de definitieve plek in het Klooster aan de Ruivenstraat.

411 personen hebben in 2010 gebruik gemaakt van de diensten van Opvoedwinkel Twinkeltje Noord (341 in 2009). Het kan hierbij gaan om eenmalige, kortdurende contacten zoals vragen om informatie of om een opvoedadvies gesprek. Daarnaast kan het gaan om langer durende, meermalige contacten zoals bij deelname aan een oudercursus of het bezoeken van het opvoedspreekuur.

De cijfers verder uitgewerkt:

Bereikt met individueel aanbod= **154** (2009:73)

Aantal contacten met deze bezoekers= **163** (2009:79)

Bereik groepsaanbod = **257** (2009:268)

Het vermelden waard

In 2010 heeft de opvoedwinkel weer nieuwe groepen ouders bereikt met thema-bijeenkomsten op basisschool Het Plein, Prinses Juliana en bij Alexander Calder.

Steeds meer ouders weten Twinkeltje inmiddels te vinden. De opvoedparty's vormden een succesvolle manier om ook moeilijk bereikbare ouders met opvoedingondersteuning te bereiken.

De afstudeeropdracht van de HBO pedagogie stagiaire was: "De wereld van vaders".

Conclusie

Opvoedwinkel Twinkeltje Noord heeft in 2010 de doelen, zoals die staan omschreven in werkplan 2010, behaald.